

## POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE SUL LAVORO

I fattori cardine del successo di **Bericah SpA** si legano in primo luogo alla capacità di individuare e interpretare le esigenze del mercato e dei clienti.

È sempre stato fondamentale ed essenziale per Bericah SpA puntare sulla qualità del prodotto e del servizio, attraverso un'offerta che risponda e anticipi i bisogni dei clienti, proponendo sul mercato articoli innovativi e prodotti che rappresentano il top di gamma.

Lavorare in qualità con l'obiettivo principale di soddisfare i requisiti del cliente, i requisiti regolamentari applicabili e di perseguire il miglioramento continuo, permette di offrire ai clienti prodotti riconosciuti sul mercato tra i migliori e consente di aumentare la soddisfazione del cliente attraverso un servizio veloce, snello e puntuale. Inoltre Bericah considera la protezione dell'Ambiente (inclusa la prevenzione da ogni forma di inquinamento), la Salute e la Sicurezza nell'ambiente di lavoro non solo parte integrante della gestione complessiva dell'organizzazione e del business, ma soprattutto un traguardo irrinunciabile, un obbligo morale e

sociale. Migliorare e accrescere le proprie prestazioni ambientali, ridurre continuamente i rischi e migliorare costantemente la salubrità dei luoghi di lavoro è fondamentale per gestire con successo ogni attività lavorativa.

Inoltre Bericah ha come grande ambizione quella di contribuire al benessere della società, aiutando a migliorare la qualità e la sicurezza della vita umana dei propri dipendenti (con particolare riferimento alla tutela dei diritti delle fasce deboli) e della comunità in cui opera e preservando l'ambiente per le generazioni future, tenendo in considerazione gli impatti sociali, ambientali ed economici derivanti dalle proprie attività.

Con la Politica si vuole affermare che nel rispetto dell'Ambiente e nella gestione della Salute e della Sicurezza la responsabilità riguarda tutte le componenti dell'organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni lavoratore. Inoltre con la Politica si vuole assicurare il proprio impegno in materia di responsabilità sociale attraverso l'applicazione e la divulgazione (in tutti i punti della filiera produttiva) dei principi e dei contenuti della norma SA8000.

L'adozione di un Sistema di Gestione integrato secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 13485/2016, UNI ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015 e SA8000:2014** ha lo scopo di incrementare l'influenza positiva di questi fattori e in piena coerenza con tali principi, la Direzione di Bericah SpA ha definito i propri obiettivi generali come segue:

- Accrescere la soddisfazione del cliente mettendolo in grado di scegliere il prodotto che maggiormente risponde alle sue esigenze;
- Orientare la qualità di prodotti e articoli al mantenimento e al miglioramento degli standard tecnici;
- Garantire livelli di Qualità crescenti e prestazioni sempre migliori e Orientare la qualità di prodotti e articoli all'innovazione;
- Assicurare la flessibilità della struttura nell'adeguare il proprio servizio alle richieste del cliente;
- Stabilire con i fornitori un chiaro rapporto per ottenere livelli di qualità dei prodotti adeguati alle proprie esigenze, con risultato di reciproco beneficio;
- Selezionare e valutare i propri fornitori tenendo in considerazione il loro impegno per il rispetto dei requisiti della norma SA8000
- migliorare la qualità della vita dei propri dipendenti e della comunità in cui opera coerentemente con il concetto di sviluppo sostenibile, tenendo in considerazione, nella definizione e attuazione della propria strategia, gli impatti derivanti dalle proprie attività;
- rispettare le norme nazionali e sovranazionali in materia di tutela del lavoro, i contratti collettivi nazionali di lavoro di riferimento;
- Mantenere nel tempo i requisiti di responsabilità sociale ed adeguarsi a nuovi requisiti eventualmente richiesti
- Documentare e comunicare ai portatori d'interesse l'impegno in materia d'interesse l'impegno in ambito di responsabilità sociale d'impresa
- agire costantemente per il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale, attraverso interventi di formazione, informazione, sensibilizzazione
- Assicurare un approccio orientato alla valutazione dei rischi e alla prevenzione di eventuali problemi;
- Assicurare l'impegno a soddisfare i propri obblighi di conformità, al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione integrato adottato.

Poiché la politica vuole essere un "quadro di riferimento" per tutta l'Organizzazione, la direzione si impegna pertanto a:

- definire e formulare periodicamente gli obiettivi per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione.
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri, a eliminare i pericoli e a ridurre i rischi per la salute e sicurezza, a soddisfare i requisiti applicabili, soprattutto quelli sociali e legali e a consultare e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.
- sorvegliare la corretta applicazione di quanto definito nella documentazione relativa al Sistema di Gestione.
- far comprendere, attuare e sostenere a tutti i livelli aziendali la presente Politica mediante la sua divulgazione e spiegazione.
- riesaminare la politica per accertarne la continua idoneità.
- rendere disponibili mezzi e risorse adeguate al conseguimento degli obiettivi prefissati, dotando le risorse della necessaria indipendenza ed autonomia.
- creare degli indicatori che consentono di misurare l'andamento del Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza e Responsabilità Sociale

I reclami relativi alla SA8000 (ambito responsabilità sociale) possono essere indirizzati a:

1. Bericah SpA – via dell'Artigianato 26, Torri di Arcugnano (VI); ovvero via mail [info@bericah.it](mailto:info@bericah.it);
2. all'Ente di Certificazione IMQ: Via Marco Fabio Quintiliano, n. 43, 20138 Milano MI.  
e-mail [segnalazioni@imq.it](mailto:segnalazioni@imq.it);
3. IQNet Ltd - Bollwerk 31, CH-301- Bern - Switzerland . Phone: +41 31 310 24 40 - Fax: +413131024 49  
e-mail: [SA8000@iqnet.ch](mailto:SA8000@iqnet.ch);
4. Social Accountability (SAAS): SAAS - Social Accountability Accreditation Services 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106 fax: (212) 684-1515 [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org);

Ogni reclamo è gestito dalla direzione che, supportata da SPT, ne coordina la risoluzione facendo intervenire le funzioni competenti ed attivando le necessarie azioni correttive secondo quanto previsto nell'apposita procedura

Arcugnano, 03/05/2022